

Tytuł <b>Techniki organizatorskie w zarządzaniu jakością</b>	Kod <b>10102224310102202212</b>
Kierunek <b>Zarządzanie i inżynieria produkcji - studia II stopnia</b>	Rok / Semestr <b>2 / 3</b>
Specjalność <b>Zarządzanie jakością</b>	Przedmiot <b>obowiązkowy</b>
Godziny Wykłady: <b>2</b> Ćwiczenia: <b>1</b> Laboratoria: -    Projekty / semina: -	Liczba punktów <b>3</b>
	Język prowadzenia przedmiotu <b>polski</b>

#### **Prowadzący:**

dr inż. Beata Starzyńska  
tel. +48(61) 665 2741  
e-mail: Beata.Starzynska@put.poznan.pl

#### **Wydział:**

Wydział Budowy Maszyn i Zarządzania  
ul. Piotrowo 3  
60-965 Poznań  
tel. (061) 665-2361, fax. (061) 665-2363  
e-mail: office\_dmef@put.poznan.pl

#### **Miejsce przedmiotu w programie studiów:**

Przedmiot należy do grupy przedmiotów obowiązkowych specjalności Zarządzanie jakością na kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji.

#### **Założenia i cele przedmiotu:**

poznawczy

Pozyskanie przez Studentów wiedzy z zakresu metod i narzędzi jakości na potrzeby doskonalenia procesów w przedsiębiorstwach.

dydaktyczny

Ugruntowanie świadomości pro jakościowej oraz wykształcenie umiejętności praktycznego wy-korzystania instrumentarium zarządzania jakością na potrzeby planowania, sterowania, zapewnienia oraz doskonalenia jakości procesów wytwarzania.

#### **Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):**

Wprowadzenie do przedmiotu. Klasyfikacja instrumentów zarządzania jakością. Tradycyjne oraz nowe narzędzia jakości. Dodatkowe narzędzia jakości. Techniki modelowania procesów. Integracja narzędzi w zastosowaniach praktycznych. Metody zarządzania jakością. Metodyki rozwiązywania problemów jakościowych. Techniki motywowania do jakości. Rola i znaczenie pracy zespołowej w zarządzaniu jakością.

#### **Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:**

Wiadomości z podstaw zarządzania, inżynierii jakości oraz statystyki matematycznej.

#### **Forma zajęć i metody dydaktyczne:**

Wykład w programie prezentacyjnym Power Point oraz zajęcia ćwiczeniowe.

#### **Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:**

Kolokwium pisemne oraz ocena pracy na ćwiczeniach. Ocena referatu przygotowanego na podstawie materiałów wskazanych przez prowadzącego.

#### **Bibliografia podstawowa:**

1. Podstawowa
2. Starzyńska B., Grabowska M. Poradnik menedżera jakości ? kompendium wiedzy o narzędziach jakości Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej Poznań 2010
3. Uzupełniająca
4. Hamrol A. Zarządzanie jakością z przykładami PWN Warszawa 2008

**Bibliografia uzupełniająca:**